

Déclaration de conformité sur l'accessibilité

Conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005, Esso France s'engage à rendre son site web accessible.

Pour ce faire, l'entreprise appliquera la stratégie et les actions qui sont détaillées dans son [plan pluriannuel](#) en cours d'élaboration.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site web Carburants <https://carburant.esso.fr>.

État de conformité

La conformité du site Esso France Wholesale-Fuels avec le niveau RGAA 4.1 Double-A (AA) est seulement partielle en raison des non-conformités et des écarts énumérés ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par EPAM Systems, inc. indique que le taux de conformité moyen atteint 76 %.

Rapport de test :

- 15 critères de réussite documentés
- 22 critères de réussite partiellement documentés
- 3 critères de réussite non documentés
- 10 critères de réussite non applicables

Contenu non accessible

Le contenu énuméré ci-dessous n'est pas accessible pour les raisons suivantes.

Non conformité

Ce document présente plusieurs éléments de non-conformité, dont certains se répètent sur plusieurs pages :

- La structure du bas de page n'est PAS en règle et ne respecte pas les directives d'accessibilité
- Étiquetage incohérent des boutons d'appel à l'action et des titres de liens
- La compatibilité du code source doit être ajustée pour répondre aux critères de lecture d'écran
- Le rapport de contraste des couleurs doit être augmenté pour certains boutons de navigation

Dérogations pour chargement disproportionné

Aucune exception identifiée.

Contenu non assujéti à l'obligation d'accessibilité

[Stations-service essence et gazole en France | Esso](#)

1. L'élément « Centre de confidentialité » fonctionne comme un bouton, mais il est appliqué comme un lien sur le plan sémantique.
2. Le champ « Recherche » est appliqué sous la forme d'une boîte combinée au lieu d'un champ de texte normal.

[Carte carburant Esso Card™ pour véhicules d'entreprise | Esso](#)

[Nous contacter | Esso France](#)

<https://carburant.esso.fr/fr-fr/sitemap#Sitemap>

[Questions fréquentes sur les carburants \(esso.fr\)](#)

Préparation de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été préparée le 31 août 2023.

Technologies utilisées pour créer ce site web :

- Sitecore (HTML 5, CSS, Angular JavaScript, JavaScript)

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité.

Les pages web ont été testées à l'aide des combinaisons suivantes de navigateur web et de lecture d'écran :

Windows + Chrome + NVDA

Android + Chrome + Talkback

L'évaluation a été effectuée à l'aide des outils suivants :

- Barre d'outils de Web Developer
- Vérificateur de contraste des couleurs WCAG

Pages du site web qui ont subi un test de conformité :

- [Accueil](#)
- [Recherche](#)
- [Foire aux questions](#)
- [Déclaration relative aux cookies](#)
- [Les carburants pour votre voiture](#)
- [Carte Esso](#)
- [Moteurs gazole](#)
- [Trouver une station-service](#)
- [Station avec lavage la plus proche](#)
- [Huiles moteur et lubrifiants Mobil 1](#)
- [Sitemap](#)

Coordonnées et retour d'information

Si vous ne parvenez pas à accéder au contenu ou à un service, vous pouvez contacter le webmaster qui vous orientera vers une alternative accessible ou vous enverra le contenu dans un autre format.

- Envoyez un message en utilisant notre [formulaire de contact](#) (Site web/signaler un problème technique)
- Contactez le Service Communication d'ESAF (Esso France) par téléphone : Tél. +33 1 49 67 90 00 (standard) d'Esso S.A.F. Service Communication - Immeuble Spring, 20 rue Paul Hérault, 92000 Nanterre

Procédure d'application

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé un problème d'accessibilité au webmaster car vous n'êtes pas en mesure d'accéder à un contenu ou à un service du site, et vous n'avez pas reçu de solution satisfaisante.

- [Envoyez un message au « Défenseur des droits » en France](#)
- [Contactez un délégué du « Défenseur des droits » \(régions\)](#)
- Envoyez un courrier à : Défenseur des droits - Libre réponse - 71120 75342 Paris CEDEX 07